



l'externalisation de vos
actions commerciales
par abonnements
pour les PME

France Business Partner crée une dynamique commerciale à l'aide de packs dédiés à chaque étape de cycle de vente à un prix accessible.

FBP met en place une synergie de moyens, chaque étape du cycle de vente fait l'objet d'un pack dédié incluant des actions complémentaires, modulées selon les priorités commerciales de votre Entreprise, regroupées autour de 5 axes :



TÉLÉPHONER - pack **DCT** **D**YNAMIQUE **C**OMMERCIALE **T**ÉLÉPHONIQUE
Campagnes d'appels entrants et/ou sortants sur objectifs ciblés.



COMMUNIQUER - pack **DCC** **D**YNAMIQUE **C**OMMERCIALE DE **C**OMMUNICATION
Mailings de communication, de documentation et fidélisation client.



VISITER - pack **DCV** **D**YNAMIQUE **C**OMMERCIALE DE **V**ENTE
Organisation d'une force de vente terrain.

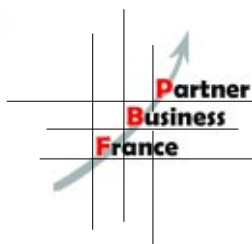


VALORISER - pack **DCB** **D**YNAMIQUE **C**OMMERCIALE DE **B**ASE DE DONNÉES
Administration de bases de données clients avec mise en ligne.



CONCEVOIR - pack **DCS** **D**YNAMIQUE **C**OMMERCIALE DE **S**UPPORT
Support management pour plan d'action marketing et commercial.

*Ensemble, nous saurons trouver la solution
d'externalisation qui vous ressemble.*



FBP - France Business Partner

Europarc - 1 allée des Rochers

94000 CRETEIL

Tél. : 01 49 80 68 68

Email : contact@fbp.fr

www.fbp.fr



abonnez-vous à la
réussite
en **dynamisant**
vos ventes

**PARTENAIRE
DE VOS ACTIONS
COMMERCIALES**

**Partner
Business
France**



Pouvoir développer sa performance commerciale en construisant une relation client permanente et rentable à un coût accessible.

- **FBP** vous offre des capacités d'actions commerciales proportionnelles et adaptées à vos besoins, par l'apport d'un complément de ressources humaines et technologiques.
- **FBP** développe et valorise votre capital client par la dynamique de vente.
- Son action se manifeste depuis la prospection jusqu'à l'après-vente : génération et qualification de contacts, prise de rendez-vous, propositions commerciales, support et après-vente.

Externalisation

- **FBP** est un partenaire spécialiste qui, par une synergie de moyens, renforce l'impact de chaque action commerciale et ouvre de nouvelles perspectives de développements.

Dynamique de vente

- La dynamique de vente est source de cohérence des actions commerciales.
- C'est un moteur de motivation pour toute l'entreprise par l'apport de performances au quotidien.

Processus logique

- Une connaissance accrue du client optimise les possibilités de le séduire et de le fidéliser.
- La dynamique de vente permet un traitement personnalisé et rationalisé du client, de l'identification de son besoin à sa satisfaction.
- L'optimisation du cycle de vente est obtenue par un processus logique permanent qui permet d'établir un tableau de bord prospectif actif et prévisionnel.

Productivité Adaptation Augmentation Conquête

- L'optimisation de la gestion de la relation client est un facteur de création de valeur.
- Meilleure productivité des vendeurs, adaptation de l'offre au profil client, augmentation du chiffre d'affaires liée à la conquête de nouveaux clients qui résulte de la modification des processus de vente.
- La réussite se construit jour après jour par le renforcement de l'implication et l'enthousiasme des équipes.

Compétences mutualisées

- L'ensemble de l'offre **FBP** est construit sur le fondement de l'expérience d'un pôle de compétences, spécialisé dans l'action commerciale et mutualisé pour s'adresser directement aux besoins des PME.

les métiers France Business Partner



CONCEVOIR

- Supports de vente
- Courriers commerciaux
- Présentation commerciale
- Optimisation de la relation client
- Ciblage



TÉLÉPHONER

- Recherche de potentiels
- Prise de RDV
- Fidélisation
- Collecte d'informations
- Réception d'appels
- Ventes additionnelles
- Recouvrements
- Promotions
- Enquêtes qualitatives



COMMUNIQUER

- News Letter web
- Mailing, emailing, SMS
- Envoi de documentation
- Location de fichiers



VISITER

- Gestion d'agenda
- Organisation de tournée
- Gestion force de vente terrain



VALORISER

- Création de bases de données
- Mise à jour de bases de données
- Transfert de données
- Tableaux de bord